

Servicerådgiver til Hvidbjerg Bank

Brænder du for at arbejde i bank, hvor du sammen med det interne team af service-rådgivere fungerer i et dynamisk miljø? Et miljø hvor nøgleordene er godt samarbejde og stærkt kollegialt sammenhold. Så har vi en spændende mulighed for dig.

Stillingen

Som serviceraadgiver får du en vigtig rolle i bankens "maskinrum". På tværs af bankens afdelinger assisterer serviceraadgiverne alle rådgiverne med opgaver som kunde-håndtering, sagsbehandling, bolig- og sikkerhedsdokumenter, oprettelse af nye kunder og meget mere.

Af opgaver og ansvar kan nævnes:

- Servicere kundehenvendelser såvel fysisk som telefonisk
- Bistå rådgiverne med udarbejdelse af låne- og sikkerhedsdokumenter
- Foretage sikringsakter, tinglysning, garantistillelse med mere
- Boligsager, rådighedsberegninger og budgetter
- Ad hoc-opgaver, herunder kontanthåndtering (Nokas), selvbetjeningsløsninger og betalingsformidling

Vi forventer, at du:

- Har en relevant uddannelsesbaggrund
- Har relevant erfaring fra lignende funktion fra fx ejendomsmægler eller advokatkontor
- Har gode kompetencer inden for kommunikation, både mundtligt og skriftligt
- Er ansvarsbevidst og løser dine opgaver med høj kvalitet

Personlig profil

- Som person arbejder du selvstændigt, struktureret og proaktivt
- Du er serviceminded og samarbejdsorienteret
- Du trives i et til tider travlt miljø med mange bolde i luften

Samtidig forstår du værdien af at skabe konstruktivt samspil med den øvrige organisation gennem et tæt og tillidsfuldt samarbejde.

Vi tilbyder

En stilling, hvor struktur og en til tider fyldt dagligdag kombineres med god stemning, gensidig forståelse og faglige udfordringer.

En varierende arbejdsdag med en bred vifte af arbejdsopgaver og god mulighed for indflydelse.

En hverdag hvor kundekontakt og sagsbehandling går hånd i hånd, og hvor alle medarbejdere mødes med det overordnede mål at sikre den gode kundeoplevelse.

Du vil komme til at arbejde i en børsnoteret bank, hvor fagligheden og engagementet er højt, og indflydelsen på eget job er stor. Vi kalder det at være direktør ved eget skrivebord.

Om os

Hvidbjerg Bank er et pengeinstitut med stort lokalt engagement, og det smitter af overalt i banken. På alle niveauer handler det om at være nærværende og fleksibel.

Hvidbjerg Bank har i dag mere end 14.000 kunder, og banken har afdelinger i Hvidbjerg, Struer, Viborg, Holstebro og Hurup. Årsrapporten for 2023 udviste et stærkt resultat, og banken forventer en fortsat positiv udvikling - ikke mindst i kraft af en konstant tilgang af nye kunder.

Banken har en agil organisation, hvor der ikke er langt fra idé til handling. Kunderne værdsætter den personlige og troværdige rådgivning, som vi sætter en ære i at give. Banken har i dag 68 medarbejdere.

Lyder jobbet som noget for dig?

Send din ansøgning og dit CV til hr@hvidbjergbank.dk

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte servicechef Lene Vangsgaard Andersen på tlf. 6156 5205 eller på mail la@hvidbjergbank.dk Der vil blive holdt samtaler løbende, og vi ansætter, når vi har fundet den rette.