

# Servicerådgiver til Hvidbjerg Bank Viborg

**Brænder du for at arbejde i en stilling, hvor du sammen med bankens team af serviceraadgivere fungerer i et dynamisk miljø, med samarbejde og kollegial holdånd som bærende nøgleord? Så har vi en spændende mulighed til dig.**

## Stillingen

Som serviceraadgiver får du en stilling i bankens "maskinrum". På tværs af afdelinger assisterer serviceraadgiverne alle bankens rådgivere med bl.a. kundefølgning, sagsbehandling, bolig-, sikkerhedsdokumenter, oprettelse af nye kunder med mere.

## Af opgaver og ansvar kan nævnes:

- Servicering ved kundehenvendelser såvel fysisk som telefonisk
- Bistå rådgiverne med udarbejdelse af låne- og sikkerhedsdokumenter
- Foretage sikringsakter, tinglysning, garantistillelse m.v.
- Boligsager, rådighedsberegninger, budgetter
- Ad hoc-opgaver, herunder kontanthåndtering (Nokas), selvbetjeningsløsninger og betalingsformidling

## Vi forventer, at du

- Har en relevant uddannelsesmæssig baggrund
- Har relevant erfaring fra lignende funktion
- Har gode kompetencer inden for kommunikation - både mundtligt og skriftligt
- Er ansvarsbevidst og løser opgaver med høj kvalitet

## Personlig profil

- Som person arbejder du selvstændigt, struktureret og proaktivt
- Du er serviceminded og samarbejdsorienteret
- Du trives i et til tider travlt miljø med mange bolde i luften

Samtidig forstår du værdien ved at skabe konstruktivt samspil med den øvrige organisation gennem et tæt og tillidsfuldt samarbejde.

## Vi tilbyder

En stilling, hvor struktur og en til tider fyldt dagligdag kombineres med god stemning, gensidig forståelse og faglige udfordringer.

En varierende arbejdsdag med en bred vifte af arbejdsopgaver og mulighed for indflydelse.

En hverdag, hvor kundekontakt og sagsbehandling går hånd i hånd, og alle skal mødes med målet om en god kundeoplevelse.

Du vil komme til at arbejde i en børsnoteret bank, hvor faglighed og engagement er højt, og indflydelsen på eget job er stor. Vi kalder det at være direktør ved eget skrivebord.

## Om os

Hvidbjerg Bank er et pengeinstitut med stort lokalt engagement, og det smitter af overalt i banken. På alle niveauer handler det om at være nærværende og fleksibel.

Hvidbjerg Bank har i dag mere end 14.000 kunder, og banken har afdelinger i Hvidbjerg, Struer, Viborg, Holstebro og Hurup. Årsrapporten for 2023 udviste et stærkt resultat, og banken forventer en fortsat positiv udvikling, ikke mindst i kraft af en konstant tilgang af nye kunder.

Banken har en agil organisation, hvor der ikke er langt fra idé til handling. Kunderne værdsætter den personlige og troværdige rådgivning, som vi sætter en ære i at give. Bankens har i dag 68 medarbejdere.

## Lyder jobbet som noget for dig?

Send din ansøgning og dit CV til [hr@hvidbjergbank.dk](mailto:hr@hvidbjergbank.dk). Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte servicechef Lene Vangsgaard Andersen på tlf. 6156 5205 eller på mail [la@hvidbjergbank.dk](mailto:la@hvidbjergbank.dk). Der vil blive holdt samtaler løbende, og vi ansætter, når vi har fundet den rette.