

Gældende fra den 12. juli 2017.

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med HVIDBJERG BANK, medmindre andet er aftalt. For de fæste forretninger med HVIDBJERG BANK gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti. Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger din og HVIDBJERG BANKS rettigheder og pligter. Anden del indeholder HVIDBJERG BANKS Generelle oplysninger om kundeforholdet.

## 1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

### 1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

Du modtager og/eller betaler renter af ind- og udlån.

HVIDBJERG BANK kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig, når HVIDBJERG BANK har pligt til at svare.

HVIDBJERG BANKS almindelige rentesatser og priser for serviceydelser fremgår af HVIDBJERG BANKS hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Priserne og rentesatserne er tillige frit tilgængelige i HVIDBJERG BANKS afdelinger.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

### 1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

HVIDBJERG BANK kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommen de forold som HVIDBJERG BANK ikke har indflydelse på og som har betydning for HVIDBJERG BANK, bl.a. når der sker - ikke udtømmende oprensning:

- \* inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau
- \* anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- \* ændringer i skatter og afgifter.

### 1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med varsel

HVIDBJERG BANK kan i løbende aftaleforhold med 1 måneders varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- \* der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rente- og prisvilkår, eller
- \* HVIDBJERG BANK ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af HVIDBJERG BANKS ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan HVIDBJERG BANK af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

HVIDBJERG BANK kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, med et varsel på 3 måneder. Nye priser er priser for ydelser, som HVIDBJERG BANK ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af priser til ugunst for dig i løbende aftaleforhold om betalingskonti sker dog altid med 2 måneders varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank.

HVIDBJERG BANK kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

### 1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

Du kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden du kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

### 1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

HVIDBJERG BANK kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i HVIDBJERG BANK.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af HVIDBJERG BANKS oversigt over priser for serviceydelser.

### 1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer

HVIDBJERG BANK annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift - eller opgørelse efter ændringen.

Du får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- \* enhver ændring af renten på udlån og
- \* forhøjelse af renten eller priser på kreditter.

Ved ændring af renten på udlån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om prisændringer på betalingskonti.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om renteændringer på SDO-lån, efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra HVIDBJERG BANK.

### 1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor HVIDBJERG BANK registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

## 1.8 Indbetalinger

Ved indbetalinger afhænger rentedatoen af, om kontoen er en betalingskonto eller en anden type konto. En betalingskonto er en konto til betalingstransaktioner, f.eks. en lønkonto, men ikke en børneopsparing.

Ved kontant indbetaling til en betalingskonto er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen. Rentedatoen er den første bankdag efter indbetalingen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved indbetaling til en betalingskonto med kort, f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af HVIDBJERG BANK. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af HVIDBJERG BANK. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i HVIDBJERG BANK er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto. Rentedagen er dog den første bankdag efter beløbet indsættes på modtagerens konto, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel mellem egne konti i HVIDBJERG BANK er rentedatoen den bankdag, overførslen foretages.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

## 1.8 Indbetalinger

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling med kort, f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af HVIDBJERG BANK.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i HVIDBJERG BANK er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

## 1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkommande bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

## 1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f.eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

## 1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, oplyses i HVIDBJERG BANK.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

HVIDBJERG BANK kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

HVIDBJERG BANK kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke, at HVIDBJERG BANK giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

## 2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at HVIDBJERG BANK modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved udenlandske checks. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

HVIDBJERG BANK kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

## 3. Fuldmagter

Hver ejer kan disponere alene over fælles konti og depoter.

En anden person kan gives fuldmagt til dine konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på HVIDBJERG BANKS fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

Fuldmagten ophører endvidere, når HVIDBJERG BANK bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil Skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Fælles konti og fælles depoter bliver også spærret, når HVIDBJERG BANK bliver bekendt med ejers død, og en eventuel fuldmagt vil opføre.

## 4. Båndoptagelse og tv-overvågning

HVIDBJERG BANK forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan HVIDBJERG BANK foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

## 5. Refusion af udgifter

HVIDBJERG BANK har ret til at få refunderet følgende:

- \* beløb, som HVIDBJERG BANK lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- \* udgifter, som HVIDBJERG BANK har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

## 6. Forretninger i udlandet

Hvis HVIDBJERG BANK på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger HVIDBJERG BANK en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. HVIDBJERG BANK er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dets kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem HVIDBJERG BANK, er HVIDBJERG BANK ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både du og HVIDBJERG BANK er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

## 7. Erstatningsansvar

HVIDBJERG BANK er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er HVIDBJERG BANK ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- \* nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er HVIDBJERG BANK selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- \* svigt i HVIDBJERG BANKs strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- \* strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af HVIDBJERG BANK selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af HVIDBJERG BANK
- \* andre omstændigheder, som er uden for HVIDBJERG BANKs kontrol.

HVIDBJERG BANKs ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- \* HVIDBJERG BANK burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- \* lovgivningen under alle omstændigheder gør HVIDBJERG BANK ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## 8. Modregning

HVIDBJERG BANK kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos HVIDBJERG BANK. Det gælder dog ikke den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorforfølgning og dermed modregning.

HVIDBJERG BANK giver besked ved modregning.

## 9. Kundeforholdets ophør

HVIDBJERG BANK og du kan til enhver tid opsige kundeforholdet med uden varsel varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved HVIDBJERG BANKs opsigelse har du krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Når kundeforholdet ophører, kan HVIDBJERG BANK opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre HVIDBJERG BANK fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

## 10. Sprog og kommunikation

### Sprog

HVIDBJERG BANK indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

### Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra HVIDBJERG BANK elektronisk i e-Boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med HVIDBJERG BANK om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

HVIDBJERG BANK kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis HVIDBJERG BANK på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post

## 11. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

## 12. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

HVIDBJERG BANK kan ændre de Almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for dig. Ellers vil ændringer ske med 2 måneders varsel. Ændring af de Generelle oplysninger kan ske med uden varsel varsel.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på HVIDBJERG BANKs hjemmeside ændringerne kan ses.

## Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som HVIDBJERG BANK har pligt til at informere om.

### 1. Oplysninger om dig

#### Indsamling af oplysninger om dig

HVIDBJERG BANK skal ved etablering af kundeforhold have oplysninger om dig, herunder bl.a. navn, adresse og personnummer (CPR-nummer) samt billedlegitimation og anden legitimation med fortrykt CPR-nummer.

HVIDBJERG BANK indhenter oplysninger om formålet med og det forventede omfang af kundeforholdet, ligesom der kan indhentes oplysninger om, hvor midler stammer fra og usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre.

HVIDBJERG BANK kan indsamle yderligere kundeoplysninger fra dig eller fra offentligt tilgængelige kilder, f.eks. fra CPR-registeret eller fra kreditoplysnings- og advarselsregistre. Det sker, når oplysningerne er nødvendige for at kunne udbyde finansielle ydelser af enhver art, f.eks. rådgivning, kunde- og kreditadministration, kreditvurdering og markedsføring.

Desuden kan HVIDBJERG BANK indhente oplysninger, om dig fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder.

HVIDBJERG BANK modtager oplysninger fra virksomheder og personer ved formidling af betalinger for at gennemføre dem korrekt, overholde lovgivningen og udarbejde kontoudskrifter m.v.

Oplysninger, dokumenter og registreringer efter hvidvasklovgivningen opbevares i mindst 5 år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkelte transaktions gennemførelse. Tilsvarende gælder, at dokumenter og registreringer om enkeltstående transaktioner og aktiviteter opbevares i mindst 5 år efter gennemførelse.

Du kan altid ved henvendelse til HVIDBJERG BANK få oplysning om, hvorfra oplysninger indhentes.

Det er frivilligt, om du ønsker at give HVIDBJERG BANK de ønskede oplysninger, men oplysningerne er nødvendige for, at HVIDBJERG BANK kan oprette kundeforholdet og give en god og forsvarlig rådgivning samt behandle låneanmodning eller i øvrigt betjene dig.

#### Videregivelse af oplysninger om dig

HVIDBJERG BANKs ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om dig videregives kun med dit samtykke, eller når HVIDBJERG BANK er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen. Dit samtykke kan altid tilbagekaldes.

Sædvanlige oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver. Oplysninger om dig kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- \* SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) og andre offentlige myndigheder, når HVIDBJERG BANK er forpligtet til videregivelsen
- \* Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- \* Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og din misligholdelse af aftaler

#### Indblik i og korrektion af HVIDBJERG BANKs oplysninger om dig

Du kan i HVIDBJERG BANK få oplysning om dine samtykker og om de oplysninger, HVIDBJERG BANK har registreret om dig.

HVIDBJERG BANK retter forkerte oplysninger og giver meddelelse herom til dem, som har modtaget de forkerte oplysninger.

### 2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal HVIDBJERG BANK oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på [www.hvidbjergbank.dk](http://www.hvidbjergbank.dk) eller i HVIDBJERG BANK.

### 3. Klager

Hvis du ønsker at klage over HVIDBJERG BANK, skal du i første omgang kontakte Hvidbjerg Bank A/S, Tlf 96955200.

Hvis du herefter fortsat er uenig i HVIDBJERG BANKs behandling af dig henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i HVIDBJERG BANK. Oplysninger om den klageansvarlige fås i HVIDBJERG BANK eller på HVIDBJERG BANKs hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2. sal, 1256 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal HVIDBJERG BANKs e-mail adresse [post@hvidbjergbank.dk](mailto:post@hvidbjergbank.dk) gives.

Klager vedrørende HVIDBJERG BANKs overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over HVIDBJERG BANKs behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### 4. Tilsyn

HVIDBJERG BANK har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 7500.

HVIDBJERG BANK er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

### 5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i HVIDBJERG BANK er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af HVIDBJERG BANKs konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålet ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af HVIDBJERG BANK.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside [www.gii.dk](http://www.gii.dk) og HVIDBJERG BANKs egen hjemmeside.

**6. Kontaktoplysning**

HVIDBJERG BANK kan kontaktes på:  
Hvidbjerg Bank A/S  
Østergade 2  
7790 Thyholm  
Tlf 96955200  
[post@hvidbjergbank.dk](mailto:post@hvidbjergbank.dk)

HVIDBJERG BANKs CVR-nr. 64855417.

**7. Ændring af Generelle oplysninger**

HVIDBJERG BANK kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på HVIDBJERG BANKs hjemmeside ændringerne kan ses.